

# Obchodní podmínky

---

## 1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi

**Bakaliko s.r.o., se sídlem: Nad Lávkou 784/3, 160 00 Praha 6**

IČO: 26449196, zapsaná: vložka C 82987 vedená u Městského soudu v Praze

dále jen „prodávající“,

na straně jedné a osobami využívajícími služeb internetového obchodu prodávajícího na straně druhé,

dále jen „kupující“.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí níže uvedenými obchodními podmínkami, v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese: [www.bakaliko.cz](http://www.bakaliko.cz).

## 2. Objednání zboží

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy, která je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícího i prodávajícího s tímto návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). V tomto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

## 3. Odstoupení od smlouvy

Prodávající si vyhrazuje právo nevyhovět objednavce kupujícího zejména v případě, že objednané zboží již není k dispozici. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kupujícího kontaktovat.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v Internetovém obchodě), má kupující v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě kupující kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Ty budou kupujícímu převedeny v případě řádného vrácení zboží do 10 dnů. Zboží musí být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno nepoškozené. Kupující má dále právo na storno objednávky do 24 hodin po jejím uskutečnění s výjimkou případu, kdy byla již objednávka vyřízena a zboží vyexpedováno.

## 4. Informace o zboží

Prodávající uvádí na stránkách svého Internetového obchodu základní údaje o zboží, které nabízí. Zejména název produktu, popis a cenu v CZK. Ceny jsou uvedeny včetně všech daní (DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží (balné a dopravné). Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil.

## 5. Proces objednání, dodací podmínky

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 5 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval. Společně s objednaným zbožím obdrží kupující doklady ke zboží, zejména daňový doklad. Cena a způsob doručení „odkaz na způsoby dopravy“.

Objednané produkty jsou standardně zasílány na dobírku prostřednictvím služeb České pošty a k celkové ceně zásilky je při potvrzení objednávky připočítán paušální poplatek 160 Kč za poštovné a balné. Dále nabízíme alternativní možnost zaslání normálního balíku na dobírku prostřednictvím firmy Geis (poplatek 150 Kč – balné, doprava). Objednané zboží je možné doručit také přes Uloženska.cz (poplatek 50 Kč). Zásilka je v obou případech pojištěna na výši ceny, která je kupujícímu účtována.

Při nákupu nad 1500 Kč hradí balné a dopravné prodávající (bez ohledu na zvoleného dopravce).

## 6. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Formulář k vyřízení reklamace:

[Reklamacie pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku](#)

[Uplatnění práva z vadného plnění \(reklamacie\)](#)

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu.

## 7. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto

údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

Prodávající umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu vlastní obchodní sdělení, jen pokud si je kupující aktivně vyžádá, a to jen do doby, než kupující prodávajícímu sdělí, že zasílání chce ukončit.

## **8. Závěrečné ustanovení**

Tyto obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 9. 2015